

# MEZ-TECHNIK Online-Shop

# Handbuch – Version 1.0







# Ol. Allgemein

Der neue MEZ-TECHNIK Online-Shop bietet Ihnen jederzeit einen Überblick über das komplette Sortiment an Produkten für die Produktion, Montage sowie Reinigung und Service von Luftleitsystemen. Die hilfreichen Filterfunktionen helfen Ihnen schnell zum gewünschten Produkt zu gelangen. Technische Informationen, Sicherheitsdatenblätter sowie weitere Informationen zum Produkt finden Sie immer am jeweiligen Produkt.

Selbstverständlich sind Ihre individuellen Preiskonditionen für Sie im Online-Shop hinterlegt. Diese werden automatisch für Sie hinterlegt, sobald Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten anmelden.

# 02. Anmeldung & Registrierung

Um allen Funktionalitäten des MEZ-TECHNIK Online-Shops zu nutzen, müssen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten anmelden. Sollten Sie noch kein Kundenkonto haben, bitten wir Sie sich zu registrieren.

# 02.01. Kunden

Um sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten anzumelden, klicken Sie bitte auf den Button "Mein Konto". Nun öffnet sich diverse Unterpunkte. Klicken Sie nun auf "Anmelden" und tragen Sie auf der nächsten Seite Ihre persönlichen Zugangsdaten in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Ihre Zugangsdaten bestehen aus Ihrer E-Mail Adresse und Ihrem persönlichen Passwort.







DE 👻					Hotline: +49 (0) 7072 60098-0
	SYSTEM PRODUCTS			& Mein Konto Suche	ेस्न Warenkorb Q
Produkte Anmelden ode	Anwendungen er Benutzerkonto	Service erstellen	Unternehmen		
Neuer Kunde? Einfach kostenlos reg • Schnellerer Besti	sistrieren! ellvorgang			Bereits registriert? Wenn Sie bei uns ein Benu * Pflichtfelder	y itzerkonto besitzen, melden Sie sich bitte an.
Mehrere Versand     Ansehen und Ver     BENUTZERKO	Jadressen speichern folgen von Bestellunge NTO ANLEGEN	en und mehr		E-Mail-Adresse * Passwort *	

# 02.02. Registrieren

Sollten Sie noch kein Kundenkonto haben, klicken Sie einfach auf "Mein Konto" und hier auf den Punkt "Registrieren". Nun werden Sie auf das Registrierungsformular weitergeleitet. Füllen Sie hier bitte alle Informationen korrekt aus und klicken Sie anschließend auf "Registrieren".

Sobald Sie sich erfolgreich registriert haben, stehen Ihnen alle Funktionalitäten zur Verfügung und Sie können Bestellungen über den Online-Shop tätigen.



# 02.03. Anmeldung fehlgeschlagen

Eine fehlgeschlagene Anmeldung kann diverse Gründe haben. Bitte prüfen Sie die folgenden Punkte, falls eine Anmeldung im Online-Shop nicht funktioniert hat.

# 02.03.01. Passwort vergessen/Passwort falsch

Sie wissen Ihr persönliches Passwort nicht mehr oder haben eines eingegeben und dieses hat nicht funktioniert? Klicken Sie in diesem Fall einfach auf den "Passwort vergessen" Button. Als nächstes gelangen Sie auf eine Seite, wo Sie bitte Ihre E-Mail Adresse in das dafür vorgesehen Feld eintragen. Anschließend klicken Sie auf "Absenden".

Nun erhalten Sie an Ihre persönliche E-Mail Adresse eine E-Mail von unserem Kundenservice. Diese E-Mail enthält einen Link zum zurücksetzen des Passworts. Klicken Sie hierfür einfach auf "Passwort zurücksetzen" in der E-Mail und hinterlegen Sie Ihr neues Passwort im System. Nun sollte eine Anmeldung im Online-Shop problemlos funktionieren.

# 02.03.02. Zugang inaktiv

Bei der Erstanmeldung im Online-Shop kann es vorkommen, dass Ihr persönlicher Zugang inaktiv ist. Sollte dies der Fall sein, erhalten Sie automatisch von unserem Kundenservice eine E-Mail. In dieser E-Mail finden Sie eine Link zum reaktiveren Ihres Kundenkontos. Klicken Sie einfach auf den Link in der E-Mail.

# 02.03.03. Unterkonto nicht vorhanden

Ihre Firma hat bereits ein Kundenkonto, der Login mit Ihren persönlichen Zugangsdaten funktioniert aber nicht? Nehmen Sie in diesem Fall Kontakt zu unserem Kundenservice auf. In diesen Fällen, müssen wir Sie als Ansprechpartner Ihres Unternehmes anlegen, damit Sie sich im Online-Shop anmelden können.



## 03. Mein Konto

Ihr persönlicher Bereich unter "Mein Konto" steht Ihnen zur Verfügung sobald Sie sich mit Ihren Zugangsdaten erfolgreich angemeldet haben. Unter "Mein Konto" finden Sie diverse Informationen zu Ihrem Kundenkonto, Informationen über die letzten Bestellungen sowie die Verwaltung Ihrer Daten.

# 03.01. Mein Konto / Übersicht

Unter "Mein Konto / Übersicht" finden Sie diverse Informationen wie beispielsweise eine Übersicht über die letzten Bestellungen Ihres Kundenkontos, Standard Versand- und Lieferanschriften und persönliche Daten.

Produkte Anwen	dungen	Service	Unternehm	ien			
Mein Konto		Meine Über	sicht				
Übersicht	>	Hallo, Von Ihrer Benuta	zerkonco-Übersic	nt aus haben Sie die	Möglichkeit, ihre letz	rten Vorgänge einz	usehen und ihre
Meine Daten	>	oder zu bearbeit	zaten zu bearbeit ien.	en. Wahlen Sie dazu	einen der untensteh	ienden Links, um li	nformationen anzuseh
Adressbuch	>						
Meine Bestellungen	>	Letzte Bestellt	ingen Alle anser	ien.			
Kundenmeinungen	>	Bestellung #	Datum	Versand an	Bestellsumme	Status	
Wunschzettel	>	10000038	19.04.2016	-	1.568,50 €	in Profung	Bestellung ansehe
Newsletter Abonnements	>	100000037	30.03.2016	-	100.00 €	in Profung	Bestellung ansehe
		100000036	21.03.2016	-	300,00 €	in Prüfung	Bestellung anothe
Meine Bestellungen		30000003	25.02.2016	-	100,00 €	in Prüfung	Bestellung alsohn
228 MEZ-CORNER 20		200000003	25.02.2016	-	200,00 €	in Prüfung	Bestellung ansehe
000933/3 MEZ-Antriebsachse		Meine Daten					
000401/120 MEZ- KANALVERSTEIFUNG- SYSTEM 20		Kontaktinforma Bearbeiten	tionen		Newsletter Bearbeiten		
000930/5 Stahlblechlamelle 100	0	Smez-te Passwort ändert	echnik.de		Sie sind mo 'Ailgameine	mentan für das Ab s' eingetragen.	0
000229/1/E MEZ-NIPL		Adressbuch A	lännsen verwähen				
In den Warenkorb		Standard Rechn	ungsanschrift		Standard V	ersandanschrift	
		MEZ-TECHNIK G Stuttgarter Straß 72770 Stuttgart, Deutschland Tel: +497072600	mbH le 77 Baden-Württemt 9810	berg	MEZ-TECHN Herr Stuttgarter Stuttgart, B Deutschlan T: +4970726	IK GmbH Straße 77 aden-Württemberg d 500980	L 72770
		Meine letzten	Kundenmeinu	ngen Alle Kundenme	einungen anzeigen		
		1 MEZ-CORNER	20				
		Bewertung 🚽	****				

# 03.02. Mein Konto / Meine Daten

Der Punkt "Meine Daten" beinhaltet Informationen wie Anrede, Vorname und Nachname sowie Ihre persönliche E-Mail Adresse. Ebenfalls haben Sie hier die Möglichkeit Ihr persönliches Passwort zu ändern.



Produkte A	nwendungen	Service	Unternehmen		
Mein Konto		Meine Date	n bearbeiten		
Übersicht	>	1000000000000			
Meine Daten	>	Meine Daten			
Adressbuch	>	* Pflichtfelder Anrede *			
Meine Bestellungen	>	Herr		$\sim$	
Kundenmeinungen	>				
Wunschzettel	>				
Newsletter Abonnem	ents >				
		E-Mail-Adresse *			
Meine Bestellungen	^	@mez	-technik.de		
000401/120 MEZ- KANALVERSTEIFL SYSTEM 20	UNG-	Passwort ā	indern		control state
228		* CUTUCK			SPEICHERN

## 03.03. Adressbuch

Das Adressbuch listet sämtliche, Ihrem Kundenkonto zugeordneten, Adressen auf. Sie haben hier die Möglichkeit alle Adressen bis auf die Standard Rechnungs- und Standard Lieferanschrift zu bearbeiten, zu löschen oder neue Adressen anzulegen.

Alle hier aufgelisteten Adressen stehen Ihnen im Bestellprozess als Auswahl zur Verfügung und müssen von Ihnen nicht erst manuell eingegeben werden.

Produkte A	nwendungen	Service Unternehmen	
Mein Konto		Adressbuch	NEUE ADRESSE
Übersicht Meine Daten Adressbuch Meine Bestellungen Kundenmeinungen Wunschzettel Newsletter Abonnem	> > > ents >	Standardadressen Standard Rechnungsanschrift MEZ-TECHNIK GmbH Stuttgarter Straße 77 72770 Stuttgart, Baden-Württemberg Deutschland Tel: +49707260098 Standard Versandanschrift MEZ-TECHNIK GmbH Herr Philipp Geiger Stuttgarter Straße 77	Zusätzliche Adresseinträge MEZ-TECHNIK GmbH Herr Bierwiesenstrasse 7 Reutlingen, Baden-Württemberg, 72770 Deutschland T: 07072 600 98 Adresse bearbeiten   Adresse löschen MEZ-TECHNIK GmbH Herr Bierwiesenstrasse 7 Reutlingen, 72770
Meine Bestellungen           000930/6           Stahiblechlamelle 100           000229/1/E           MEZ-NIPL           000933/3           MEZ-Antriebsachse           228           MEZ-CORNER 20		Stuttgart, Baden-Württemberg, 72770 Deutschland T: +49707260098 Neue Versandadresse hinzufügen	Deutschland T: 0707260098 Adresse bearbeiten   Adresse löschen MEZ-TECHNIK GmbH Herr Berlinergasse 10 Nürtingen, 75698 Deutschland T: +49707260098 Adresse bearbeiten   Adresse löschen
MEZ- KANALVEDSTEIEL	ING.	- Zurück	



#### 03.04. Meine Bestellungen

Unter "Meine Bestellungen" finden Sie eine Übersicht über alle Bestellungen. In der Übersicht wird Ihnen die Bestellnummer, das Bestelldatum, der Ansprechpartner welcher die Bestellung getätigt hat, die Gesamtsumme der Bestellung sowie den aktuellen Status der Bestellung angezeigt.

Produkte Anwe	endungen	Service	Unternehn	ien			
Mein Konto		Meine Beste	llungen				
Übersicht	>			1-10 von 21	10 pro Se	eite 🗸 🗸	Seite: 1 23 >
Meine Daten	>	Bestellung #	Datum	Versand an	Bestellsumme	Bestell-Status	
Adressbuch	>	100000038	10.04.2015		1 569 50 6	in Delifung	Distribute searching
Meine Bestellungen	>	10000038	19.04.2010		1.568,50 €	in Protong	bestellung ansenen
Kundenmeinungen	>	10000037	30.03.2016	and the second s	100,00 €	in Prüfung	Bestellung ansehen
Wuncebaattal		10000036	21.03.2016	-	300,00 €	in Prüfung	Bestellung ansehen
Newsletter Abonnements	Ś	30000003	25.02.2016	-	100,00 €	in Prüfung	Bestellung ansehen
Interaction of the control of the control of the		20000003	25.02.2016	-	200,00 €	in Prüfung	Bestellung ansehen
Meine Bestellungen	1	100000032	23.02.2016	Provident	100,00 €	in Prüfung	Bestellung ansehen
		30000001	23.02.2016	-	100,00 €	in Prüfung	Bestellung ansehen
MEZ-NIPL		200000001	23.02.2016	<b>Contraction</b>	100,00 €	in Prüfung	Bestellung ansehen
228 MEZ-CORNER 20		100000031	23.02.2016	-	100,00 €	in Prüfung	Bestellung ansehen
000930/6 Stahiblechlamelle 10	00	10000029	22.02.2016	-	100,00 €	in Prüfung	Bestellung ansehen
000401/120 MEZ- KANALVERSTEIFUNG	]-			1-10 von 21	10 pro S	eite 🗸	Seite: 1 23 >
SYSTEM 20		- Zurück					

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit Details zur jeder einzelnen Bestellung aufzurufen. In den Details werden Ihnen alle Informationen der Bestellung angezeigt. Hierzu zählen auch die bestellten Artikel und Menge.



Produkte Anwend	lungen Se	rvice U	nternehmen				
Mein Konco	Beste	ilung #1000	000038 - in Prüfung				Bestellung drucke
Obersicht	> Ober di	ese Bestellung:	Bestellinformationen				
Meine Daten	>						
Adressbuch	> fiesteld	latum: 19. April	2016				
Meine Bestellungen	> Versan	dadresse:		Versandart:			
Kundenmelnungen	> Herr	CHNIK GmbH					
Nunschzettel	> Norting	gasse 10 jen, 75698					
Newsletter Abonnements	> T:+497	1and 07260098					
Moine Rostelluncen	Rechno	ingsadresse:		Zahlungsart:			
weine bestendiften	MEZ-TE Stutiga	CHNIK GmbH rter Straße 77					
MEZ-CORNER 20	72770 S	ituttgart, Baden sland	Württemberg				
000933/3 MEZ-Antriebsachse	Tel: +49	907260058					
CO06401/120 MEZ- KANALVERSTEIFUNG- SYSTEM 20	Beste	lite Artikel					
000229/1/E MEZ-NIPL	Artika	1		Artikaloummer	Pres	Mengel	Zwischensumme
000930/6 Stahlbiechiamelle 100	Stabili	lechlamelle 100		000930/6	100.00 €	Bestellt 1	100,00 €
	MEZ-A	ntriebsachse		000933/3	20,00 €	Bestellt 1	20,00 E
In den Warenkorb	MEZ-R	EVISION		605K	350,00 €	Bestellt: \$	750,00 €
	MEZ-C	ORNER 20		228	100,00€	Destailt; 1	100,00 4
	MEZ-N	0PL -		000229/1/E	300,00 €	Bestellt 1	300,00 €
	MEZ-K	ANALVERSTEIFU	NG-SYSTEM 20	005401/120	298,50 €	Bestellt 1	298,50 €
					Zwise	hensumme	1.568,50 4
					Ver	sandkosten	C
					Ges	intiume	1.568,50 (
	- August	a summer To	stell even				

#### 03.05. Kundenmeinungen

Ein weiterer Punkt in Ihrem persönlichen Bereich ist "Kundenmeinungen". Hier finden Sie alle von Ihnen abgegebenen Meinungen zu einzelnen Produkten. Zuerst werden Ihnen alle Kundenmeinungen in einer Übersicht angezeigt, Sie haben aber auch die Möglichkeit diese noch im Detail aufzurufen.

Produkte	Anwendungen	Service	Unternehmen				
Mein Konto		Kundenm	einungen				
Übersicht	>			1 Artikel	10 pro Seite	~	
Meine Daten	>	10.01.2016	MET CORNER TO	Europe Ant	liel Einfach in des Anus	advantured in	Detalle
Adressbuch	>	19.01.2016	MEZ-CORNER 20	Super Art	ikel, Einfach in der Anwe	noung uno in	Details
Meine Bestellung	en >			1 Artikel	10 pro Seite	$\sim$	
Kundenmeinunge	en 🔰	- Zurück					
Wunschzettel	>						



Produkte A	Anwendungen	Service	Unternehmen	
Mein Konto		Details zur Ku	undenmeinung	
Übersicht	>			MEZ-CORNER 20
Meine Daten	>			Ihre Bewertung:
Adressbuch	>	12		Bewertung ★★★★
Meine Bestellungen	>	A	al.	Ihre Kundenmeinung (vom 19. Januar 2016):
Kundenmeinungen	>	67	12	Super Artikel. Einfach in der Anwendung und in einer top Qualität.
Wunschzettel	>	<u>v</u>		
Newsletter Abonnem	ients >			
		Durchschnittliche	Kundenbewertung:	
Meine Bestellungen				
000401/120 MEZ- KANALVERSTEIF SYSTEM 20	UNG-	★★★★ 2 Kundenmeinung abgeben	(en)   Meinung	
000933/3 MEZ-Antriebsac	hse	<ul> <li>Zurück zu meine</li> </ul>	en Kundenmeinunger	n

## 03.06. Wunschzettel

Unter dem Punkt "Wunschzettel" haben Sie eine Art Merkliste, auf welcher Sie sich Artikel für eine spätere Bestellung vormerken können, um diese dann vom Wunschzettel aus, direkt in den Warenkorb zu legen. Jedem Artikel, welcher auf den Wunschzettel gelegt wurde, kann ein Kommentar hinzugefügt werden.

Produkte	Anwendungen	Service	Unternehmen				
Mein Konto		Mein Wunsc	hzettel				
Übersicht	>			MENGE	PREIS		
Meine Daten	>		MEZ-CORNER 20 Artheringmener 228	3	25,00 € * / 250 pcs	In den Warenkorb	ŵ
Adressbuch	>	A	Bei der nächsten Bestellungt	1		Bearbeiten	
Meine Bestellunger	n >		7	é			
Kundenmeinungen	>						
Wunschzettel	>		WUNSCHZETTEL AKTUALISIEREN	ALLES IN DEN V	WARENKORB	WUNSCHZETTEL VER	RTEILEN
Newsletter Abonne	ments >	- Zurück					

Ebenso können Sie Ihren gesamten Wunschzettel auch teilen und so Kollegen oder Vorgesetzte darüber informieren, welche Artikel Sie gerne bestellen würden. Alle Empfänger, welche in die Liste eingetragen wurden, erhalten eine E-Mail mit Ihrem gesamten Wunschzettel sowie einer kurzen Nachricht.

Produkte Anv	wendungen	Service	Unternehmen		
Mein Konto		Verteilen Sie	Ihren Wunschzettel		
Obersicht	>				
Meine Daten	>	Verteilungsinfor	mationen		
Adressbuch	>	E-Mail-Adressen, o	durch Kommata getrennt *		
Meine Bestellungen	>	1			
Kundenmeinungen	>				
Wunschzettel	>				
Newsletter Abonnemen	nts >				
		Nachricht			
Meine Bestellungen					
000401/120 MEZ- KANALVERSTEIFUN SYSTEM 20	VG-				
000229/1/E MEZ-NIPL					
228 MEZ-CORNER 20		- Zurück		WUNSCHZETTEL VERTEILEN	* Pflichtfelder
000933/3 MEZ-Antriebsachs	e				

#### 03.07. Newsletter Abonnements

Unter "Newsletter Abonnements" finden Sie alle Newsletter für welche Sie sich anmelden oder abmelden können. Die An- oder Abmeldung erfolgt ganz einfach durch setzen des Kreuzes im entsprechenden Kästchen.

# 04. Online-Shop

Im folgenden werden Ihnen die einzelnen Funktionen des Online-Shop beschrieben.

#### 04.01. Freitextsuche

Der kürzeste Weg zum gewünschten Artikel ist die Artikelsuche auf der Startseite. Diese befindet sich unterhalb des "Mein Konto" und "Warenkorb" Buttons. Hier können Sie sowohl nach Artikelbezeichnungen, nach Artikelnummern, Material oder Attributen. Sobald Sie damit beginnen Ihren Suchbegriff in das Freitextfeld einzugeben, werden Ihnen schon die ersten Ergebnisse, basierend auf Ihrer Eingabe, angezeigt.



DE 🔻						Kundenservice: +49 (7072) 60098-0
				& Mein Kor	nto	💓 Warenkorb
mez	R SYSTEM PRODUCTS			580		٩
		forming.			1	MEZ-PLAST 580 Artkeinummer 550
Produkte	Anwendungen	Service	Unternehmen		1	MEZ-PLAST 580 Artkelnummer 580T
						MEZ-PLAST 580 Artkeinummer 550W
						MEZ-ISODEC 250 - NW 580 Artkelnummer 1045/580
Hoo	hwertige Luftk	analprofile				Mehr Ergebnisse
Sait G	enerationen stehen un	sere MEZ-FLANC	E-SYSTEME			

Sie haben nun die Möglichkeit direkt auf den gewünschten Artikel zu klicken und gelangen anschließend auf die Seite des jeweiligen Artikels oder Sie klicken auf "Mehr Ergebnisse" und gelangen auf eine Suchergebnisseite. Über die Freitextsuche können Sie nur nach Artikeln, nicht nach allgemeinen Seiten oder Dokumenten suchen.

Auch die Suche nach komplexeren Suchbegriffen ist möglich. Nachfolgend ein Beispiel für die Suche nach "Dichtungsmasse VDI 6022".



# 04.02. Filter Kategorieseiten

Um Ihnen die Suche nach dem gewünschten Artikel zu erleichtern, finden Sie auf den Kategorieseiten nützliche Filter, welche Ihnen dabei helfen die Ergebnisse einzugrenzen. Die Filter finden Sie jeweils auf der linken Seite der Kategorieseite.





Sie haben hier die Möglichkeit mehrere Filter gleichzeitig zu setzen. Klicken Sie hierfür einfach in das Kästchen neben dem gewünschten Attribut. Die Suchergebnisse aktualisieren sich automatisch. Alle von Ihnen ausgewählten Filter werden Ihnen links oberhalb der Filtermöglichkeiten angezeigt. Hier können Sie auch jederzeit einen gesetzten Filter wieder entfernen. Klicken Sie hierfür einfach aus das Kreuz hinter dem jeweiligen Filterattribut.





## 04.03. Technische Datenblätter, Sicherheitsdatenblätter

Technische Informationen wie Sicherheitsdatenblätter, Bedienungsanleitungen und technische Datenblätter finden Sie immer direkt am jeweiligen Artikel. Diese Informationen finden Sie unter dem Reiter "Downloads". **WICHTIG**: Der Reiter "Downloads" wird Ihnen nur angezeigt, wenn Sie sich mit Ihrem persönlichen Zugang im Online-Shop angemeldet haben.



# **MEZ-TECHNIK GmbH**

Bierwiesenstraße 7 72770 Reutlingen Tel. +49 (7072) 600980 Fax +49 (7972) 6009860

> info@mez-technik.de www.mez-technik.de