Informations destinées à la clientèle

1. Conclusion du contrat, langue du contrat

(1) La présentation des marchandises dans notre boutique en ligne ne constitue pas une offre contractuelle de vente, mais une invitation à la commande (invitatio ad offerendum).
(2) En cliquant sur le bouton « Acheter maintenant » lors de la dernière étape du processus de commande, vous soumettez une offre ferme d'achat des marchandises figurant dans la commande. Directement après avoir envoyé la commande, vous recevrez une confirmation de commande ; celle-ci ne constitue toutefois pas encore l'acceptation de votre offre contractuelle. Un contrat est conclu entre vous et notre entreprise dès que nous acceptons votre commande par le biais d'un e-mail séparé ou que nous vous envoyons la marchandise. Veuillez contrôler régulièrement le dossier SPAM de votre boîte de réception.
(3) Vous pouvez sélectionner et acheter des articles dans notre boutique en ligne en cliquant sur le bouton correspondant afin de placer ceux-ci dans un panier. Pour finaliser la commande, cliquez sur le panier ; cela vous permettra de finaliser le processus de commande. Une fois que les articles sélectionnés se trouvent dans le panier, la validation en cliquant sur le bouton « Commander » ouvre une page où figurent toutes les données nécessaires pour la commande et l'envoi de la marchandise.
Sous « Votre commande », les données principales des articles ainsi que le mode d'envoi et de paiement sont encore une fois mentionnés. Jusqu'à ce moment-là, vous pouvez corriger vos saisies ou annuler votre déclaration contractuelle. Cela n'est qu'en cliquant sur le bouton « Acheter maintenant » qu'une offre ferme est soumise dans le sens de l'article 1, alinéa 2 de cette Information destinée à la clientèle.
(4) La seule langue disponible pour la conclusion du contrat est l'allemand. Les traductions dans d'autres langues ont un but purement informatif. En cas de contradictions entre le texte allemand et la traduction, le texte allemand prévaut.

2. Remarque relative aux rectifications

Dans le cadre du processus de commande, vous placez tout d'abord les articles souhaités dans le panier. Vous pouvez à tout moment modifier le nombre d'unités ou supprimer entièrement la marchandise sélectionnée. Si vous avez placé des articles dans le panier, un clic sur le bouton « Commander » vous permet d'accéder à une page où vous pouvez entrer vos données ainsi que choisir le mode d'envoi et de paiement. Pour terminer, une fenêtre récapitulative s'ouvre (« Votre commande »), où vous pouvez contrôler vos données. Vous pouvez corriger vos champs de saisie (p. ex. mode de paiement, données ou nombre d'unités souhaitées) en cliquant sur « Modifier le panier » et en modifiant le champ correspondant. Si vous souhaitez interrompre totalement le processus de commande, vous pouvez également fermer la fenêtre de votre navigateur. Sinon, en cliquant sur le bouton de confirmation « Acheter maintenant », votre déclaration deviendra ferme dans le sens de l'article 1, alinéa 2 de cette Information destinée à la clientèle.

3. Sauvegarde du texte contractuel

Les dispositions du contrat avec les données relatives aux articles commandés, y compris les Conditions générales de vente, vous seront envoyées par e-mail lors de l'acceptation de l'offre contractuelle et l'information à ce sujet. Nous ne sauvegardons pas les dispositions du contrat.

Août 2017

Tel. : +49 (0) 70 72/600 98-0 | Fax : +49 (0) 70 72/600 98-60 | E-Mail : info@mez-technik.de